

PRIVACYVERKLARING

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

Technisch Installatiebedrijf Beringe B.V. (bekend onder de handelsnaam Martens Installaties), ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 12055195 en kantoorhoudende te Beringe, aan de Rozenobel 1, met als postadres (5986 PE) Beringe, aan de Slootsekuilen 3, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar zelfstandig bevoegd bestuurder, de heer L.H. Pennings.

Wij vinden het belangrijk om u duidelijkheid te verstrekken over het doel waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, beschermen en de rechten die u heeft inzake uw persoonsgegevens.

Artikel 2. Persoonsgegevens

Martens Installaties verwerkt persoonsgegevens van jou, omdat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- NAW-gegevens;

Artikel 3. Verwerkingsdoelen/ rechtmatige grondslag

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Financiële administratie;
- Bezorgen en/of monteren van producten;
- Verzenden van nieuwsbrief en/of reclame ;
- Uitvoeren van een koopovereenkomst;
- Beveiliging en optimalisering van de website (bijv. voor het vastleggen van IP-adressen).

Martens Installaties verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen: uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting alsmede op basis van uw toestemming.

Indien u bij ons producten koopt, heeft u de mogelijkheid om u te registreren in verband met onze garantie. Uw informatie gebruiken wij om een eventueel servicebezoek zo accuraat mogelijk in te plannen en te laten verlopen. Bij de registratie vragen wij tevens uw toestemming om u bijvoorbeeld een nieuwsbrief te mogen sturen. Wij handhaven uw registratie ook na het verstrijken van de garantieperiode, tenzij ons blijkt dat de registratie niet langer actueel is of opportuun is.

In het geval dat u bij ons een aankoop doet van bijvoorbeeld een accessoire, vervangingsonderdeel of apparaat/ product wordt u bij ons geregistreerd als klant. Regelmatig hebben wij contact met onze dealerkanalen in verband met de mogelijke toepassing van producten in een bepaalde situatie. Het kan gebeuren dat wij op deze wijze kennis krijgen van persoonsgegevens. Bijvoorbeeld doordat bouwtekeningen besproken worden waarop adresgegevens vermeld staan. Dergelijke persoonsgegevens worden door ons niet opgeslagen, maar na advisering vernietigd.

Showroombezoek

Bij het bezoeken van onze showroom is het onder omstandigheden gewenst dat u uw gegevens bij ons achterlaat. Dit gebeurt op geheel vrijwillige basis. Uw gegevens gebruiken wij bijvoorbeeld om u te kunnen benaderen in geval van specifieke vragen of om u een nieuwe brochure te kunnen toezenden indien u ons daarom verzocht heeft. Uw gegevens worden door ons vernietigd zodra deze niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze zijn achter zijn gelaten, tenzij u ons aangegeven heeft dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze producten en eventuele activiteiten.

Slimme apparatuur

Bepaalde zogenaamde "slimme" of "smart" apparaten, die u kunt bedienen via een website of middels een app, verzamelen uw persoonsgegevens. Bij de registratie als gebruiker van de website of de app, of mogelijk anderszins in geval van een update, wordt uw toestemming gevraagd.

Acties

In het geval dat u mee doet aan een speciale actie waarvoor u zich bij ons dient te registreren, bewaren wij uw persoonsgegevens totdat de actie afgelopen is. Deze datum valt normaliter echter niet samen met de einddatum van de actie.

Bijzondere omstandigheden

Hiermee worden persoonsgegevens bedoeld die wij zouden kunnen verzamelen vanwege bijzondere omstandigheden. Te denken valt bijvoorbeeld aan een terugroepactie van onze producten. In een dergelijk geval zullen uw gegevens opgenomen worden in onze reguliere service registratie en/of in een speciaal daartoe gecreëerd databestand.

Indien u ons benadert met algemene vragen over het gebruik van onze producten en/of dienstverlening worden uw gegevens niet opgeslagen. Tenzij uw vraag nader onderzocht dient te worden en wij er bij u op terug moeten komen. In dat geval zullen wij uw gegevens verwijderen zodra wij u een afdoende antwoord hebben gegeven.

Artikel 4. Bewaartermijn

Martens Installaties zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Hiervoor hanteren wij per doel de volgende bewaartermijnen:

- wettelijke grondslag: twee jaar;
- verzenden nieuwsbrief en/of aanbiedingen: twee jaar;
- telefonisch contact: twee jaar;
- informeren over wijzigingen van diensten: twee jaar.

Voor de persoonsgegevens waarvoor wettelijke bewaartermijn gelden houdt Martens Installaties zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Een belangrijke reden dat wij persoonsgegevens verzamelen is in verband met servicedoelinden. Niet alleen gebruiken wij uw gegevens om eventuele servicebezoeken zo adequaat mogelijk te laten verlopen, maar de servicehistorie van onze producten wordt eveneens actief gebruikt voor productverbeteringen.

Artikel 5. Delen met derden

Martens Installaties verstrekt jouw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij jouw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan zijn wij verplicht om jou eerst toestemming te vragen. Met organisaties die jouw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Martens Installaties blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerking(en). Martens Installaties stelt uw gegevens nimmer aan derden ter beschikking voor commerciële doeleinden.

De volgende persoonsgegevens worden in ieder geval verstrekt aan derden:

Externe servicepartijen

In het geval van eventuele service, levering of omruiling van producten maken wij, naast onze eigen servicedienst, gebruik van externe partners. Ten einde een servicebezoek, leveringsbezoek of omruilingsbezoek in te kunnen plannen, delen wij adresgegevens en technische informatie.

Website

Onze website wordt geschreven en gehost door derden. Op het moment dat een gebruiker zich om enige reden registreert op een website geschiedt deze registratie derhalve bij een dergelijke derde partij.

Dealers

Het kan zijn dat persoonsgegevens met ons of door ons gedeeld worden met een dealer. Bijvoorbeeld omdat een dealer een servicebezoek aanvraagt voor u of omdat wij de dealer adviseren over de keuze van producten in een specifieke situatie.

Groepsmaatschappijen

Martens Installaties maakt onderdeel uit van een Nederlands concern met meerdere rechtspersonen. In het kader van servicebezoeken of productontwikkeling kan het zijn dat er persoonsgegevens uitgewisseld worden binnen het concern.

Artikel 6. Beveiliging

Martens Installaties neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, conform de geldende beveiligingsnormen.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen en/of bezwaar te maken. Maak hiervoor een afspraak bij Martens Installaties. Het indienen van een

klacht is mogelijk bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook heb je altijd de mogelijkheid om je toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken. Hiervoor dien je ook een afspraak bij Martens Installaties te maken. Het is belangrijk dat je je kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die je wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van jou zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

Artikel 8. Nieuwsbrief en aanbiedingen

Je kunt je aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. We hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stellen we samen op basis van je gegevens, zoals eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief interessanter voor je. Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, meld je af door een e-mail te sturen naar info@martenssanitair.nl.

Artikel 9. Wijzigingen

Technisch Installatiebedrijf Beringe B.V. kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk, dan wel via elektronische weg, worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Aldus opgemaakt en gepubliceerd op de website op 4 juni 2018.